

**Gerencia de Soluciones**

**Documentación Funcional**

NECOPER-609

Contenido

[1 Información del Documento 3](#_Toc106725602)

[1.1. Historial del Documento 3](#_Toc106725603)

[2 Descripción General 4](#_Toc106725604)

[2.1 Necesidad y Alcance *(Mandatorio)* 4](#_Toc106725607)

[2.1.1 Necesidad 4](#_Toc106725608)

[2.1.2 Alcance 4](#_Toc106725609)

[2.2 Dependencias *(Mandatorio)* 4](#_Toc106725610)

[2.3 Procesos de Negocio Afectados *(Mandatorio)* 4](#_Toc106725611)

[2.4 Otras Consideraciones o Supuestos *(Opcional)* 4](#_Toc106725612)

[3. Descripción Detallada de la propuesta de solución *(Mandatorio)* 5](#_Toc106725613)

[4 Sistemas e integraciones afectados *(Mandatorio)* 6](#_Toc106725615)

[5 Perfiles *(Mandatorio)* 7](#_Toc106725616)

[6 Escenarios de prueba *(Mandatorio)* 8](#_Toc106725617)

# Información del Documento

## Historial del Documento

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Autor | Versión | Fecha | Resumen de Cambios | Sección | Hoja |
| Rsleiva | 1 | 23/9/2022 | Creación de DF | - | - |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

# Descripción General



## Necesidad y Alcance

1. Se requiere agregar un nuevo campo al reporte “reclamos” de GELEC.

### Necesidad

1. Se debe agregar el campo FECHA\_CIERRE de la tabla GELEC.ED\_RECLAMOS al reporte GELEC/RECLAMOS.

### Alcance

Una vez modificado el reporte se podrá ejecutar los datos históricamente ya que el campo existe en la tabla.

## Dependencias

1. Sin Dependencias

## Procesos de Negocio Afectados

1. Sin procesos afectados

## Otras Consideraciones o Supuestos

Sin consideraciones

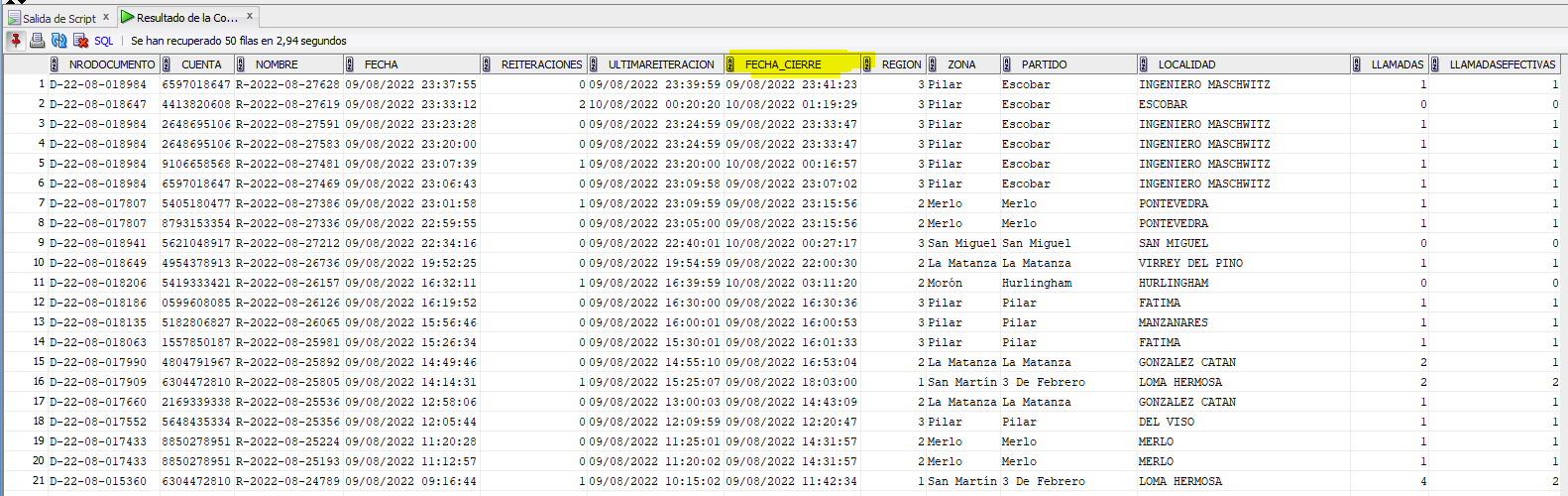
# Descripción Detallada de la propuesta de solución

Se agregará el campo GELEC.ED\_RECLAMOS.FECHA\_CIERRE al reporte GELEC/REPORTES.

El campo se agregará a la derecha de “ULTIMAREITERACION”.

El campo tendrá un alias: “FECHA\_FIN\_RECLAMO”

El resultado del reporte será como se muestra a continuación:



A continuación, se mostrará un extracto del 1 al 10 de agosto del 2022 para mostrar el resultado final posterior a la modificación.





# Sistemas e integraciones afectados

No afecta otros sistemas o integraciones

# Perfiles

No afecta perfiles

# Escenarios de prueba

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Escenario | Perfil (si aplicara) | Resultado esperado | Pre-requisitos de ejecución |
| #1 | Rsleiva | Modificado en Desarrollo se verificara su funcionamiento. | - |
| # | Fmacri | Posterior a implementarse en QA y se verificaran el resultado. | - |
| # |  |  |  |
| # |  |  |  |